

苦情の分類集計

対象期間		自	H28.5.1	H28.11.1	H29.4.1	H29.10.1	H30.4.1
		至	H28.10.31	H29.3.31	H29.9.30	H30.3.31	H30.9.30
福祉サービスに関すること	職員の接遇				1		1
	サービスの質や量	環境		2		1	1
		ケア	2				1
		食事	1		1		1
		リハビリ					
		持ち物や衣類	1				
		他		1	1		
	説明・情報提供			1		2	
他							
利用料に関すること	利用料関係						
	負担金関係						
	他						
安全に関すること	被害・損害						
	権利侵害						
	他						
他			1			1	
計			4	5	3	3	5

苦情の分類集計

対象期間		自	H28.5.1	H28.11.1	H29.4.1	H29.10.1	H30.4.1	
		至	H28.10.31	H29.3.31	H29.9.30	H30.3.31	H30.9.30	
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1			1	2	
	サービスの質や量	環境						1
		ケア		5	2	1		1
		食事						
		リハビリ						
		持ち物や衣類			2	1		
		他						
	説明・情報提供			1		2	1	
他		2		1				
利用料に関すること	利用料関係							
	負担金関係							
	他							
安全に関すること	被害・損害							
	権利侵害							
	他							
他					1	1		
計			8	5	4	4	5	

苦情の分類集計

対象期間		自	H28.5.1	H28.11.1	H29.4.1	H29.10.1	H30.4.1	
		至	H28.10.31	H29.3.31	H29.9.30	H30.3.31	H30.9.30	
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1		2	1	1	
	サービスの質や量	環境					1	
		ケア		1	2	3	2	1
		食事						
		リハビリ						
		持ち物や衣類				1		1
		他		1				
	説明・情報提供		1		1	2	1	
他		1		1	1			
利用料に関すること	利用料関係		1	1				
	負担金関係							
	他							
安全に関すること	被害・損害							
	権利侵害							
	他				1			
他			2					
計			8	3	9	7	4	