

苦情の分類集計

対象期間		自	H28.5.1	H28.11.1	H29.4.1	H29.10.1
		至	H28.10.31	H29.3.31	H29.9.30	H30.3.31
福祉サービスに関すること	職員の接遇					
	サービスの質や量	環境		1		
		ケア	2			
		食事	1			
		リハビリ				
		持ち物や衣類	1			
		他		1		
	説明・情報提供			1		
他						
利用料に関すること	利用料関係					
	負担金関係					
	他					
安全に関すること	被害・損害					
	権利侵害					
	他					
他			1			
計			4	4		

苦情の分類集計

対象期間		自	H28.5.1	H28.11.1	H29.4.1	H29.10.1	
		至	H28.10.31	H29.3.31	H29.9.30	H30.3.31	
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1				
	サービスの質や量	環境					
		ケア		1	2		
		食事					
		リハビリ					
		持ち物や衣類					
		他		1			
	説明・情報提供		1				
他		1					
利用料に関すること	利用料関係		1	1			
	負担金関係						
	他						
安全に関すること	被害・損害						
	権利侵害						
	他						
他			2				
計			8	3			

苦情の分類集計

対象期間		自	H28.5.1	H28.11.1	H29.4.1	H29.10.1	
		至	H28.10.31	H29.3.31	H29.9.30	H30.3.31	
福祉サービスに関すること	職員の接遇		1				
	サービスの質や量	環境					
		ケア		5	2		
		食事					
		リハビリ					
		持ち物や衣類			2		
		他					
	説明・情報提供						
他		2					
利用料に関すること	利用料関係						
	負担金関係						
	他						
安全に関すること	被害・損害						
	権利侵害						
	他						
他							
計			8	4			