

苦情の分類集計

| 対象期間         |          | 自      | H28.5.1   | H28.11.1 | H29.5.1   | H29.11.1 |
|--------------|----------|--------|-----------|----------|-----------|----------|
|              |          | 至      | H28.10.31 | H29.4.30 | H29.10.31 | H30.4.30 |
| 福祉サービスに関すること | 職員の接遇    |        | 1         |          |           |          |
|              | サービスの質や量 | 環境     |           |          |           |          |
|              |          | ケア     | 1         |          |           |          |
|              |          | 食事     |           |          |           |          |
|              |          | リハビリ   |           |          |           |          |
|              |          | 持ち物や衣類 |           |          |           |          |
|              |          | 他      | 1         |          |           |          |
|              | 説明・情報提供  |        | 1         |          |           |          |
| 他            |          | 1      |           |          |           |          |
| 利用料に関すること    | 利用料関係    |        | 1         |          |           |          |
|              | 負担金関係    |        |           |          |           |          |
|              | 他        |        |           |          |           |          |
| 安全に関すること     | 被害・損害    |        |           |          |           |          |
|              | 権利侵害     |        |           |          |           |          |
|              | 他        |        |           |          |           |          |
| 他            |          | 2      |           |          |           |          |
| 計            |          | 8      |           |          |           |          |

苦情の分類集計

| 対象期間         |          | 自      | H28.5.1   | H28.11.1 | H29.5.1   | H29.11.1 |
|--------------|----------|--------|-----------|----------|-----------|----------|
|              |          | 至      | H28.10.31 | H29.4.30 | H29.10.31 | H30.4.30 |
| 福祉サービスに関すること | 職員の接遇    |        | 1         |          |           |          |
|              | サービスの質や量 | 環境     |           |          |           |          |
|              |          | ケア     | 5         |          |           |          |
|              |          | 食事     |           |          |           |          |
|              |          | リハビリ   |           |          |           |          |
|              |          | 持ち物や衣類 |           |          |           |          |
|              |          | 他      |           |          |           |          |
|              | 説明・情報提供  |        |           |          |           |          |
| 他            |          | 2      |           |          |           |          |
| 利用料に関すること    | 利用料関係    |        |           |          |           |          |
|              | 負担金関係    |        |           |          |           |          |
|              | 他        |        |           |          |           |          |
| 安全に関すること     | 被害・損害    |        |           |          |           |          |
|              | 権利侵害     |        |           |          |           |          |
|              | 他        |        |           |          |           |          |
| 他            |          |        |           |          |           |          |
| 計            |          | 8      |           |          |           |          |

苦情の分類集計

| 対象期間         |          | 自      | H28.5.1   | H28.11.1 | H29.5.1   | H29.11.1 |
|--------------|----------|--------|-----------|----------|-----------|----------|
|              |          | 至      | H28.10.31 | H29.4.30 | H29.10.31 | H30.4.30 |
| 福祉サービスに関すること | 職員の接遇    |        |           |          |           |          |
|              | サービスの質や量 | 環境     |           |          |           |          |
|              |          | ケア     | 2         |          |           |          |
|              |          | 食事     | 1         |          |           |          |
|              |          | リハビリ   |           |          |           |          |
|              |          | 持ち物や衣類 | 1         |          |           |          |
|              |          | 他      |           |          |           |          |
|              | 説明・情報提供  |        |           |          |           |          |
| 他            |          |        |           |          |           |          |
| 利用料に関すること    | 利用料関係    |        |           |          |           |          |
|              | 負担金関係    |        |           |          |           |          |
|              | 他        |        |           |          |           |          |
| 安全に関すること     | 被害・損害    |        |           |          |           |          |
|              | 権利侵害     |        |           |          |           |          |
|              | 他        |        |           |          |           |          |
| 他            |          |        |           |          |           |          |
| 計            |          |        | 4         |          |           |          |