

苦情の分類集計

対象期間		自	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30			
福祉サービスに関すること	職員の待遇		1		1				2	15%	
	サービスの質や量	環境		1						1	8%
		ケア									
		食事									
		リハビリ									
		持ち物や衣類									
		他		1	1					2	15%
	説明・情報提供		1	3					4	31%	
他											
利用料に関すること	利用料関係				2				2	15%	
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他				1		1			2	15%	
計			4	5	3	1	0	0	13	100%	

苦情の分類集計

対象期間		自	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	計 (件)	割合 (%)
		至	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30		
福祉サービスに関すること	職員の待遇			1	2		1		4	22%
	サービスの質や量	環境					1		1	6%
		ケア			1	2	1		4	22%
		食事								
		リハビリ								
		持ち物や衣類	1						1	6%
		他						1	1	6%
	説明・情報提供			1		1	1		3	17%
他										
利用料に関すること	利用料関係									
	負担金関係									
	他									
安全に関すること	被害・損害		1	1					2	11%
	権利侵害									
	他							1	1	6%
他			1						1	6%
計			3	3	3	3	4	2	18	100%

苦情の分類集計

対象期間		自	R3.10.1	R4.4.1	R4.10.1	R5.4.1	R5.10.1	R6.4.1	計 (件)	割合 (%)	
		至	R4.3.31	R4.9.30	R5.3.31	R5.9.30	R6.3.31	R6.9.30			
福祉サービスに関すること	職員の待遇						1		1	7%	
	サービスの質や量	環境									
		ケア		1				2	2	5	36%
		食事		1						1	7%
		リハビリ									
		持ち物や衣類	2							2	14%
		他									
	説明・情報提供			1			1			2	14%
他			1					1	2	14%	
利用料に関すること	利用料関係										
	負担金関係										
	他										
安全に関すること	被害・損害										
	権利侵害										
	他										
他			1						1	7%	
計			3	4	0	1	3	3	14	100%	